

Liite1: Ihmiskeskeisen vaikuttavuuslaskennan tarjousten vertailu

Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti hinta-laatusuhteiltaan edullisin tarjous: laatu 60 %, hinta 40 %.

Ehdottomat vaatimukset

Tarjouspyynnössä todettuja ehdottomia vaatimuksia olivat seuraavat:

Ihmiskeskeisen vaikuttavuuslaskennan toteutuksessa

- on käytettävä THL:n mielenterveyden edistämisen/mielen hyvinvoinnin viitekehystä
- on määriteltävä nuorten yksinäisyyteen ja nuorten uupumiseen liittyvät keskeiset elämäntapahtumat olemassa olevaa tutkimustietoa, asiantuntijätietoa ja nuorten osallisuutta hyödyntäen sekä nuorten moninaisuus huomioiden
- on tunnistettava vaikuttavuusketjuja, jotka ilmentävät nuorten yksinäisyyteen ja nuorten uupumiseen liittyviä keskeisiä tekijöitä ja ratkaisuja.

Vaikuttavuusketjujen avulla haluamme kuvata:

1. Mitkä ovat ne kipupisteet, joista nuorten yksinäisyys tai uupumus lähtee liikkeelle, ja miten polku etenee?
 2. Miten eri toimijoiden palveluista tunnistetaan ratkaisut, joilla kierre katkaistaan ennen kuin haasteet kasautuvat ja kasvavat?
 3. Miten yhteistyöllä voidaan ehkäistä haasteiden kasautumista ja vähentää korjaavien palvelujen tarvetta?
- on tuotettava arvio nuorten mielen hyvinvoinnin haasteiden ja keskeisten ratkaisujen taloudellisista vaikutuksista ja niiden laskemisen perusteet auki kirjoitettuna
 - on tuotettava digitaalisessa muodossa oleva visuaalinen lopputuotos, joka auttaa nuoria arjessa tukevia ammattilaisia ja ekosysteemin toimijoita suunnittelemaan vaikuttavaa toimintaa ja yhteistyötä nuorten yksinäisyyden ja uupumisen ehkäisemiseksi
 - on huomioitava tulosten avaaminen ja selittäminen tilaajalle.

Kaikki kolme tarjousta täyttivät tarjouspyynnön ehdottomat vaatimukset.

Laadun arvioinnin kriteerit

Tarjouspyynnössä todettuja laadun arvioinnin kriteerejä tärkeysjärjestyksessä mainittuna olivat seuraavat: työskentelyprosessin selkeys ja ennustettavuus, hankkeen tarpeiden huomioiminen toteutuksessa, tulosten jalkauttamisen huomioiminen ja referenssit.

Tarjoajien kunkin vertailuperusteen osalta saamat pisteet, kokonaisvertailupisteet ja pisteytyksen perustelut käyvät ilmi alla olevista taulukoista ja koontitekstistä:

Taulukko 1. Tarjoajien vertailupisteet vertailuperusteittain

	Laadun arviointi	Owal Group Oy	Synesis Oy	Sosped Keskus Oy
1	Työskentelyprosessin selkeys ja ennustettavuus	5	3	3
2	Hankkeen tarpeiden huomioiminen toteutuksessa	5	4	3

3	Tulosten jalkauttamisen huomioiminen	4	3	3
4	Referenssit	3	5	4
	Yhteensä	17	15	13
	Kokonaiskustannus (€)	33 450	38 000	38 500
	Optiot	Owal Groupin tajouksessa optiona yksittäisen palvelun arviointi 4 000–6 000 €		

Taulukko 2. Tarjoajien kokonaisvertailupisteet

Tarjoaja	Hinta (€)	Tarjoajan hintapisteet (0–40)	Laatu (0–20)	Tarjoajan laatupisteet	Hintapisteet + laatupisteet
Owal Group Oy	33 450	40	17	60	100
Sosped Keskus Oy	38 000	35,2	15	52,9	88,2
Synesis Oy	38 500	34,8	13	45,9	80,6

Arvioinnin perustelut

Owal Group Oy:n tarjouksessa laskennan toteutus on jaettu neljään työvaiheeseen ja niiden mukaisiin työpaketteihin. Jokaisesta työpaketista on laadittu kuvaus, joka sisältää ko. työvaiheen tavoitteet, tarkennetut toimenpiteet ja käytetyt menetelmät, tuotokset, ajoituksen sekä käytetyt henkilötyöpäivät. Toteutusprosessi hahmottuu selkeästi ja on hyvin ennakoitavissa. Tarjouksessa on kirjoitettu auki tiedonkeruussa käytetyt aineistot ja menetelmät, mikä todentaa ja tukee nuorten osallisuuden vahvaa toteutumista. Vaikutusten tunnistaminen ja kustannusten osatekijöiden selvittäminen on tärkeä osa taloudellisten vaikutusten laskennan toteutusta. Kustannuslaskeman toteutuksessa käytetty täsmällinen menetelmä valitaan aineiston mukaisesti. Tietolähteinä laskelmassa käytetään mm. etuustietoja, eläketietoja, palveluiden käyttö ja kustannuksia koskevia tietoja sekä kohderyhmän kokoa. Owal Group Oy:n tarjous sisältää tulosten jalkauttamisen toimenpiteitä ja sisältöjä avattuna. Owal Groupin referenssit ovat hyvät ja toteutustiimiin on valittu kuusi asiantuntijaa, jotka on tarjouksessa esitelty ja joiden roolit sekä työpanokset on määritelty. Owal Group Oy:n tarjouksen kokonaiskustannus on 33 450 € + alv. Kustannukset on eritelty työpaketeittain. Lisäksi tarjous sisältää optiona yksittäisen palvelun vaikuttavuuden arvioinnin 4 000–6 000 €.

Sosped Keskus Oy:n tarjouksessa laskennan toteutuksen vaiheet ja tuotokset on listattu ja niitä on myös sijoitettu viiden työvaiheen alle tarkentaen osaa toimenpiteistä ja tuotoksista. Tarjouksen aikataulussa on mainittu karkeasti nuorten osallistamisen menetelmät. Tarjouksessa on määritelty hankkeen ja Sosped Keskuksen väliset vastuut siten, että hankkeen tehtäväksi jää koota yhteistyötä ohjaava kehittämisryhmä, joka ohjaa työskentelyä (esim. viestintä ja kumppaneiden sitouttaminen) ja määrittää lopputulosten sisällöt ja ominaisuudet. Tarjous edellyttää, että kehittäjäryhmän lisäksi hankkeen tulee valita nuoriso- ja talousjaostojen edustajat tukemaan työskentelyn ihmiskeskeisyyttä, osallistavuutta ja laskelmien luotettavuutta. Hankkeen/kehittämisryhmän vastuulle jää luovuttaa Sosped Keskukselle mahdollisimman laajat tiedot toimintaan osallistujien toimijoiden toiminnasta. Tarjouksen mukaisesti vaikuttavuuslaskennan arviot perustuvat tutkimuskirjallisuuteen, kumppanien aineistoihin sekä Tampereen ja Pirhan alueen aluetietoihin ja palveluhinnastoihin. Tarjouksessa on pohdittu monipuolisesti tulosten hyödyntämismahdollisuuksia hankkeen tavoitteiden näkökulmasta, mutta tarjous ei sisällä jalkauttamiseen liittyviä työskentelyvaiheita. Sospedin referenssit ovat erittäin hyvät. Tarjouksessa ei esitellä toteutuksessa mukana olevia asiantuntijoita tarkemmin. Sosped Keskus Oy:n tarjouksen kokonaiskustannus on 38 500 € + alv. Kustannuksia ei ole eritelty työvaiheittain.

Synesis Oy:n tarjouksessa laskennan toteutus on jaettu viiteen vaiheeseen, joiden alla avataan työvaiheiden tavoitteita sekä käytettyjä menetelmiä ja tuotoksia. Menetelmiä on kuvattu siten, että esimerkiksi nuorten osallisuuden voidaan katsoa toteutuvan laskentaprosessin etenemisen aikana. Työvaiheiden toteutusta ei kuitenkaan ole tarkennettu, mikä vaikuttaa toteutusprosessin ennakoitavuuteen. Synesiksen tarjouksessa vastuut ja työnjako on määritelty siten, että hankkeen on perustettava laskennan toteutusta varten 4–8 henkilön ohjausryhmä, jonka tehtävänä on täsmentää laskennan tavoitteet, valita ja rajata haasteteemoja, päättää etenemissuunnitelmasta, arvioida tuotoksia sekä päättää jatkoaskelista. Tarjouksessa tulosten jalkauttamiseen liittyvän sisällönä mainitaan tulosten esittely yhteistyössä tilaajan kanssa. Synesis Oy:n referenssit ovat erittäin hyvät. Toteutuksessa mukana on kaksi asiantuntijaa, jotka on tarjouksessa esitelty. Synesiksen tarjouksen kokonaiskustannus on 38 000 € + alv. Kustannukset on jaoteltu viiteen osaan toteutusvaiheiden mukaan.

[Yhteenveto arvioinnista](#)

Owal Group Oy:n tarjous ihmiskeskeisen vaikuttavuuslaskennan toteutuksesta on kokonaiskustannuksiltaan halvin. Ainoastaan Owal Groupin tarjous sisältää option yksittäisen palvelun vaikutusten arviointiin, jonka arvioitu kustannus on noin 4 000–6 000 €/palvelu, joten tarjousten kokonaiskustannusten vertailussa ei huomioida option osuutta. Owal Groupin tarjous sisältää selkeimmin esitetyn ja siten käytännössä parhaiten ennakoitavissa olevan toteutusprosessin. Owal Groupin tarjoama toteutusprosessi etenee hankkeen tarpeita kuunnellen mutta vastuu prosessin eteenpäin viemisestä pysyy tarjoajalla. Owal Group Oy:n tarjouksessa tulosten jalkauttamisen näkökulmaa avataan esittelemällä konkreettisia toimenpideideoita ja avaamalla niiden sisältöjä.